



# Миколаївська обласна державна адміністрація Миколаївська обласна військова адміністрація

ОФІЦІЙНИЙ САЙТ

ГОЛОВНА (/UA/HOME/) ОДА (/UA/ODA/) РДА/ТГ (/UA/1612272859/) ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН (/UA/ODA/ZVG/) НОВИНИ (/UA/NEWS/)

"ГАРЯЧА ЛІНІЯ" (/UA/1591959502/) ОГолошення (/UA/1660827076/) COVID-19 (/UA/1585906431/)

- Децентралізація (/ua/detsentralizatsiya/)
- Економіка (/ua/economy/)
- Регуляторна політика та підприємництво (/ua/regulat/)
- Взаємодія з громадськістю (/ua/gromad/)
- Доступ до публічної інформації (/ua/pub\_info/)
- Консультації з громадськістю (/ua/konsult\_gromad/)
- Запобігання проявам корупції (/ua/korupt/)
- Європейська інтеграція (/ua/euro/)
- Євроатлантична інтеграція (/ua/nato/)
- Велике будівництво (/ua/1597822294/)
- Адміністративні послуги (/ua/admin\_poslugi/)
- Громадська рада (/ua/gr/)
- Державні інформаційні ресурси (/ua/gov\_info/)
- Реагування на критику (/ua/critic/)
- Інформація для громадян АР Криму та Донбасу (/ua/pereselen/)
- ПОВІДОМ ПРО КОРУПЦІЮ (/ua/ofis\_rozv/)
- Очищення влади (/ua/lustration/)
- Режим підвищеної готовності (/ua/pidv\_got/)
- Герої не вмирають (/ua/heroes\_dnd/)
- Наради OnLine (/ua/online/)
- Місцеві вибори 2020 (/ua/1597822896/)
- Державний кордон України (/ua/prikordon/)
- Регіональна комісія з реабілітації (/ua/1558612530/)
- Приватизація в Україні (/ua/1601620242/)
- Дія (/ua/1623236835/)
- Гід з державних послуг (/ua/1638169571/)

f (https://www.facebook.com/mkradagov?\_ft\_\_[0]=AZVfU8p7vZh-1xq3NID8JOW8Rxb6tkctKILe14q6m5TLHKmwuhaaKSO9g1hu\_N6-UNsWxkEXeP6nYV8\_AT5zcP99KjJ-KTJ0SQFzJTaQ7x38-JGWWGN2TZzbvdu1mjDltSImAbpPXLH2PPO8mw71bWBYGmk-5Nlgm8PNqhbIAI-wVDEEM8A9twgTcPrymOfNM&\_\_tn\_\_=-K-R)

🏠 (/ua/home/) / Новини

Миколаївська область (?)

«Зручно та економить час»: у Миколаєві запрацював міський чат-бот Mykolaiv Help для звернень гостей і мешканців міста  
11 Жовтня 2022  
Тема: Події (?cat=2)

У Миколаєві запрацював чат-бот Mykolaiv Help, який допомагає мешканцям та гостям міста знайти корисну інформацію щодо гуманітарної допомоги, усунути аварійну ситуацію чи вирішити іншу проблему. Тепер надіслати звернення стало ще простіше – достатньо лише зайти зі смартфона у Telegram або Viber та відповісти на прості питання.

Про це повідомляє Миколаївська міська рада (https://www.facebook.com/mkradagov?\_ft\_\_[0]=AZVfU8p7vZh-1xq3NID8JOW8Rxb6tkctKILe14q6m5TLHKmwuhaaKSO9g1hu\_N6-UNsWxkEXeP6nYV8\_AT5zcP99KjJ-KTJ0SQFzJTaQ7x38-JGWWGN2TZzbvdu1mjDltSImAbpPXLH2PPO8mw71bWBYGmk-5Nlgm8PNqhbIAI-wVDEEM8A9twgTcPrymOfNM&\_\_tn\_\_=-K-R).

«Ми звикли до того, що більшість комунікацій ведеться в смартфоні. Міський чат-бот не є виключенням. Після авторизації користувача в сервісі усі заявки про допомогу зводяться в єдину систему міського колцентра і не залишаються непоміченими. Крім того, користувач може бачити статус свого звернення. Це не лише зручно, а ще й економить наш час на дзвінки та написання листів», – каже Євген Гомонюк, комунікаційний менеджер проекту.

Міський чат-бот для миколаївців розробила компанія ТОВ «БІС-СОФТ» на волонтерській основі.

Завдяки новому сервісу вже не треба йти кудись та заповнювати документи, лише потрібен телефон чи комп'ютер. Є можливість зробити навіть фото й вказати точну локацію (далі йде розподіл та за регламентом виконуються роботи).

У чат-боті Mykolaiv Help містяни зможуть:

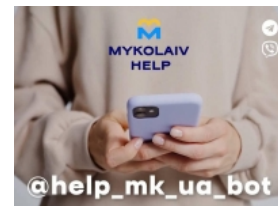
- зробити автоматичне звернення про допомогу, описати проблему, яка сталася (головне – обрати підтему для уточнення),
- зазначити адресу, завантажити фото й перевірити надану інформацію,
- контролювати хід виконання звернень, в тому числі отримувати сповіщення про терміни виконання заявки і повідомлення про зміну її статусу.

Крім того, можна дізнатись корисну інформацію щодо евакуації, оформлення статусу ВПО, повідомити про руйнування житла, знайти адреси гуманітарних пунктів, точок видачі питної води чи розташування бомбосховищ. Також є можливість редагувати особисті дані (ПІБ, адресу проживання) та отримувати довідку про планові ремонтні і аварійні роботи за певною адресою.

Послуга доступна у Telegram та Viber за посиланнями: [https://t.me/help\\_mk\\_ua\\_bot](https://t.me/help_mk_ua_bot) ([https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Ft.me%2Fhelp\\_mk\\_ua\\_bot%3Ffbclid%3DlWAr28SmlU05xDh3QGXTsb7sb\\_vcv\\_h\\_QQzDmSuzXrwwbGt2IGbgksO19ZUII&h=AT1To6zjtyiH-LtovNGfCrXrToQPtOpVzGrv3aYaL9S5DR\\_ptvPHoyKcy5uZ3YzkrHWUUV6NSzWWpBwyr3bj2mWfscY6PyhxfgNzE4qyeXNw7yj7rnuLwQmDXjpO3MJabFRnb4V2A&\\_\\_tn\\_\\_=UK-R&c\[0\]=AT17Ea2bCvQLzgg1j1iE-U2p755pJ-ZxsDmARD0\\_iJFGc4NhVgOiqikFXCQKqjyf02N5oQh9M1s9t2WkmlRM38yTF9bgsINAYnFuxWfEASX6X8clFeqicZMiNINJsLFTsNwT-th2HHRc-ioTH1RQJNiEZxvft6VekjTzvRAQzQp1kcuJCsutFLMc7NGOKOTZvVsz6kKt0a](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Ft.me%2Fhelp_mk_ua_bot%3Ffbclid%3DlWAr28SmlU05xDh3QGXTsb7sb_vcv_h_QQzDmSuzXrwwbGt2IGbgksO19ZUII&h=AT1To6zjtyiH-LtovNGfCrXrToQPtOpVzGrv3aYaL9S5DR_ptvPHoyKcy5uZ3YzkrHWUUV6NSzWWpBwyr3bj2mWfscY6PyhxfgNzE4qyeXNw7yj7rnuLwQmDXjpO3MJabFRnb4V2A&__tn__=UK-R&c[0]=AT17Ea2bCvQLzgg1j1iE-U2p755pJ-ZxsDmARD0_iJFGc4NhVgOiqikFXCQKqjyf02N5oQh9M1s9t2WkmlRM38yTF9bgsINAYnFuxWfEASX6X8clFeqicZMiNINJsLFTsNwT-th2HHRc-ioTH1RQJNiEZxvft6VekjTzvRAQzQp1kcuJCsutFLMc7NGOKOTZvVsz6kKt0a)) (Telegram) та <https://tinyurl.com/mkuabot> ([https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Ftinyurl.com%2Fmkuabot%3Ffbclid%3DlWAr1BLE5DKNwUj1wj38K0JtATcHKQ49sddawT5pK56TYfwWeA7a0dhBNveQ&h=AT26keoK4-6zslHdG9J6GozJIzB1XB8jtrWxjVFCBTcvF1YQbjYt9vOo5MG4UxypSmiQd2yq\\_5KG63mKCQYotZFCpJEtD6AFW46f3wBTC81Gg08EC-i\\_dQzEWoldB9Jz5tSkz6w&\\_\\_tn\\_\\_=UK-R&c\[0\]=AT17Ea2bCvQLzgg1j1iE-U2p755pJ-ZxsDmARD0\\_iJFGc4NhVgOiqikFXCQKqjyf02N5oQh9M1s9t2WkmlRM38yTF9bgsINAYnFuxWfEASX6X8clFeqicZMiNINJsLFTsNwT-th2HHRc-ioTH1RQJNiEZxvft6VekjTzvRAQzQp1kcuJCsutFLMc7NGOKOTZvVsz6kKt0a](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Ftinyurl.com%2Fmkuabot%3Ffbclid%3DlWAr1BLE5DKNwUj1wj38K0JtATcHKQ49sddawT5pK56TYfwWeA7a0dhBNveQ&h=AT26keoK4-6zslHdG9J6GozJIzB1XB8jtrWxjVFCBTcvF1YQbjYt9vOo5MG4UxypSmiQd2yq_5KG63mKCQYotZFCpJEtD6AFW46f3wBTC81Gg08EC-i_dQzEWoldB9Jz5tSkz6w&__tn__=UK-R&c[0]=AT17Ea2bCvQLzgg1j1iE-U2p755pJ-ZxsDmARD0_iJFGc4NhVgOiqikFXCQKqjyf02N5oQh9M1s9t2WkmlRM38yTF9bgsINAYnFuxWfEASX6X8clFeqicZMiNINJsLFTsNwT-th2HHRc-ioTH1RQJNiEZxvft6VekjTzvRAQzQp1kcuJCsutFLMc7NGOKOTZvVsz6kKt0a)) (Viber).

(/image.php?


oid=50669&type=news\_main)



Відео інструкція щодо користуванням чат-боту: [https://youtu.be/M\\_6fn8yjqKU](https://youtu.be/M_6fn8yjqKU) ([https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fyoutu.be%2F%2FM\\_6fn8yjqKU%3Ffbclid%3DlwaAR0OPAKl1RVIAW7outZQQx5XoCQfiYqr-RZ-ICCaMI344hc9yDsa08pLfo8&h=AT16MI7vEhK6DPQ3xiomA9zjP8f0nYYlmtDBkWYkum\\_yGMMXmpVW7P1dMawAqUWOcRrQ03Jl3OsxmBqfG6UcA84tQ7DLH460pQLi8FZYHK-K0mmEyp-ELbbk9MVF0DXwpDfq40zUWg&\\_\\_tn\\_\\_=-UK-R&c\[0\]=AT17Ea2bCvQLzgzl1j1iE-U2p755pJ-ZxsDmARd0\\_iJFGc4NhVgOiqjkFXCQKqjfyf02N5oQh9M1s9t2WkmlRM38yTF9bgsINayNfuXWFEASX6X8clFeqjCzMiNINJsLFTsNwT-th2HHrC-ioTH1RQJNiEZxvt6VekjTzvRAQzQp1kcujCsutFLMc7NGOkOTZvVSz6kKt0a](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fyoutu.be%2F%2FM_6fn8yjqKU%3Ffbclid%3DlwaAR0OPAKl1RVIAW7outZQQx5XoCQfiYqr-RZ-ICCaMI344hc9yDsa08pLfo8&h=AT16MI7vEhK6DPQ3xiomA9zjP8f0nYYlmtDBkWYkum_yGMMXmpVW7P1dMawAqUWOcRrQ03Jl3OsxmBqfG6UcA84tQ7DLH460pQLi8FZYHK-K0mmEyp-ELbbk9MVF0DXwpDfq40zUWg&__tn__=-UK-R&c[0]=AT17Ea2bCvQLzgzl1j1iE-U2p755pJ-ZxsDmARd0_iJFGc4NhVgOiqjkFXCQKqjfyf02N5oQh9M1s9t2WkmlRM38yTF9bgsINayNfuXWFEASX6X8clFeqjCzMiNINJsLFTsNwT-th2HHrC-ioTH1RQJNiEZxvt6VekjTzvRAQzQp1kcujCsutFLMc7NGOkOTZvVSz6kKt0a)).

Ініціативу реалізує Ресурсний центр громадських ініціатив у партнерстві з Агенція розвитку Миколаєва.



Всі новини (?) →

 (index.html) **Миколаївська обласна державна адміністрація**  
54001, м. Миколаїв, вул. Адміральська, 22  
тел.  
E-mail: [cancelar@mk.gov.ua](mailto:cancelar@mk.gov.ua)

Весь контент доступний за ліцензією [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.uk). (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.uk>)

Телефон:

**(tel:+380512370136)**

 (<https://www.facebook.com/mykoda/>)  (<https://www.youtube.com/channel/UCcxLeZrU3lh1b3xyB73axsA>)

E-mail:

[cancelar@mk.gov.ua](mailto:cancelar@mk.gov.ua) (<mailto:cancelar@mk.gov.ua>)

([?user\\_tpl=contrast&id=107887](#)) **Людам із порушенням зору**

([?user\\_tpl=contrast&id=107887](#))