

## **У липні на гарячі лінії Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України надійшло понад 58 тисяч звернень**

03 Серпня 2023

Тема: [Події](#)



Йдеться про дзвінки та повідомлення на гарячу лінію з кризових питань, гарячу лінію Уповноваженого з питань ВПО та гарячу лінію Уповноваженого зі зниклих безвісти.

Зокрема, оператори гарячої лінії з кризових питань у липні опрацювали більш ніж 19 тисяч дзвінків. Також вони надали відповіді на понад 1 тисячу звернень, які надійшли за цей час через месенджери.

Крім того, протягом минулого місяця співробітники кол-центру Мінреінтеграції прийняли майже 9 тисяч дзвінків на гарячу лінію Уповноваженого з питань внутрішньо переміщених осіб.

На гарячу лінію Уповноваженого зі зниклих безвісти у липні надійшло понад 28 тисяч звернень. З них – більш ніж 13 тисяч дзвінків і близько 15 тисяч повідомлень у месенджерах.

Нагадаємо, зателефонувати на гарячу лінію з кризового реагування можна за коротким номером: 15-48. Або написати у месенджери WhatsApp/Telegram/Viber на номер: (096) 078-84-33.

Звернутися на гарячу лінію Уповноваженого з питань ВПО можна за телефоном: (066) 813-62-39.

Якщо близькі тривалий час не виходять на зв'язок, телефонуйте на гарячу лінію Уповноваженого зі зниклих безвісти: 0 800 339 247.

У вихідні можете надсилати повідомлення у Viber і Telegram на номер: (095) 896-04-21. Для отримання безкоштовної юридичної консультації можна звертатися у будні з 09:00 до 18:00 за телефоном: (066) 053-11-39.