



## Фейк. ПриватБанк відмовляє у кредитуванні чоловікам через воєнний стан

Вікторія Горак - 29 Червня 2024 | 20:46



Так, цього тижня прокремлівські телеграм-канали поширили інформацію, що ПриватБанк нібито відмовляє у кредитуванні українським чоловікам через воєнний стан. Чи дійсно це так — з'ясували наші фактчекери.

## Що сталося?

Мережею шириться скриншот з повідомленням ПриватБанку, в якому нібито банк відмовив клієнту чоловічої статі в оформленні кредиту через воєнний стан. Однак запропонував подати заявку разом з родичем жіночої статі.

Так, нібито ПриватБанк пояснює це через зміни в умовах правил надання банківських послуг «Права та обов'язки Банку».



ПриватБанк

Допомога online

Дмитро Олегович!

У вашій заявці на кредит відмовлено через: воєнний стан.

Що робити в такій ситуації?  
Рекомендуємо подати заявку разом з родичем жіночої статі (мати, сестра, дочка).  
Ці зміни відображені в пункті 1.1.3.1. Умов та Правил надання банківських послуг «Права та обов'язки Банку» на сайті банку.

З повагою, ПриватБанк

15:10

Чим ще я можу вам

порадити?

Цю новину поширили анонімні Telegram-канали «[Время](#)» та «[Медведь](#)» ([архів](#)) (261), що згідно з інформацією Центру протидії дезінформації спільно з Кібердепартаментом СБУ є у [«Списку інструментів поширення ворожої дезінформації»](#).

**«Банк не хоче втрачати гроші, схвалюючи кредит людині, яку завтра можуть мобілізувати і вбити», – додають автори дописів.**

Цю ж інформацію поширив телеграм-канал (архів) "Дядька Гарри TV".

*Факти – важливі. Долучайся до Спільноти видання Гвара Медіа та підтримуй нас у протидії дезінформації*

## Аналіз

Насамперед ми перейшли у розділ «Допомога online» на сайті та у додатку ПриватБанку. Так, нам вдалось з'ясувати, що дизайн скриншоту з повідомленням, що поширюють пропагандисти, відрізняється від оригінального:

на сайті та у додатку насправді немає логотипа ПриватБанк;

у додатку заголовок має назву «Допомога online», а на сайті дійсно присутній заголовок «ПриватБанк Допомога online», проте він розміщений на зеленому фоні.;

ПриватБанк має власні корпоративні шрифти для додатка та сайту, однак вони відрізняються від того, що присутній на скриншоті з повідомлень.

Наступним кроком ми перевірили раніше зазначений пропагандистами пункт в договорі умов та правил надання банківських послуг ПриватБанку.

**«Ці зміни відображені в пункті 1.1.3.1. Умов та Правил надання банківських послуг «Права та обов'язки Банку» на сайті банку», – йдеться у повідомленні зі скриншоту.**

Так, на сайті ПриватБанку ми дійсно знайшли договір «Умови та правила надання банківських послуг». У першому розділі «Загальне», у підрозділі 1.1.3 «Права та обов'язки банку» пункт 1.1.3.1. «Обов'язки Банку» містить 9 підпунктів договору, однак жодний з них немає інформації щодо умов надання банком кредиту.

Натомість у другому розділі «Фізичним особам» є окремий підрозділ 2.7 «Кредити (умови та правила користування послугою кредитування фізичних осіб від Банку)», в якому є пункти 2.7.1. «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка», 2.7.2. Кредит під депозит (для VIP-клієнтів), 2.7.3. Застава депозиту (для VIP-клієнтів).

Так, у підпункті 2.7.1.2.3 зазначено, що банк має право відмовити у видачі кредиту, якщо банку стали відомі факти, які можуть свідчити про неможливість виконання клієнтом зобов'язань за договором кредитування, або ж, якщо органи влади та управління внесли обмеження щодо активних операцій банку за умов у підпункті 2.7.1.2.3.2.

Тож зауважимо, що в розділі договору про кредитування фізичних осіб немає умови, що банк може відмовити у кредитуванні через воєнний стан громадянам чоловічої статі, а жіночої статі навпаки – погодити.

Ми також безпосередньо звернулись до пресслужби ПриватБанку із запитанням чи дійсно банк відмовляє чоловікам у наданні кредиту через воєнний стан. У відповіді нам підтвердили, що банк ніколи не надсилав подібних повідомлень і що інформація є неправдивою.



## Висновок: фейк

*Над матеріалом працювали: Вікторія Горак, Ольга Яковлева*