

Головна > Новини

Чат-бот «Турботик» запрацює у ще чотирьох громадах Харківщини

19 лютого 2025 | 17:16



Чат-бот «Турботик» створений Харківською ОВА спільно з Дитячим фондом ООН UNICEF. Це сучасний інструмент для реагування на повідомлення дітей з альтернативних форм виховання про кризові ситуації або небезпеку. Вперше функція стала доступна для користувачів Кегичівської тергромади.

Команди ЮНІСЕФ провела тренінги із використання опції для батьків, дітей та соціальних працівників. Із 13 грудня 2024 року в громаді через чат-бот «Турботик» надійшло 134 звернення від дітей з сімейних форм виховання. Це дало можливість задовольнити запити користувачів та оперативно відреагувати на кризові ситуації.

«Продовжуємо реалізовувати План внутрішньої стійкості країни Президента України Володимира Зеленського у пунктах «Безпека», «Громади» та «Людський капітал». Надалі плануємо поступово впроваджувати доступ до чат-боту в Пісочинській, Валківській, Балаклійській та Чугуївській громадах. Це перші пілотні громади, де запрацює «Турботик». Надалі у планах долучити ще 7 тергромад Харківщини. Вдячна

профільним міністерствам за підтримку нашої ініціативи. Окрема подяка команді ЮНІСЕФ, яка продовжує вдосконалювати чат-бот і допомагає впроваджувати його на місцях», - зазначила заступниця начальника Харківської ОВА Віта Ковальська.

Важливою функцією чат-боту є верифікація дітей з сімейних форм виховання. Це дає змогу захистити особисті дані користувачів, а також спростить роботу профільних фахівців соціальних служб, правоохоронців і партнерів з ЮНІСЕФ.

«Впровадження чат-боту «Турботик» в громаді дало ще один дієвий інструмент переконатися, що діти в альтернативних формах виховання отримують необхідне піклування та їх запити задовільнені. Попередньо ми проводили роботу з батьками про важливість впровадження даного проєкту і всі дали свої згоди», - повідомила заступ перша заступниця голови Кегичівської ОТГ Людмила Клока.



Поділитись новиною:

[f](#) Facebook [X](#) Twitter

[🖨](#) Версія для друку

Теги

[Харківщина](#)

[Ковальська](#)

[Турботик](#)

Харківська обласна військова адміністрація

Офіційний веб-сайт