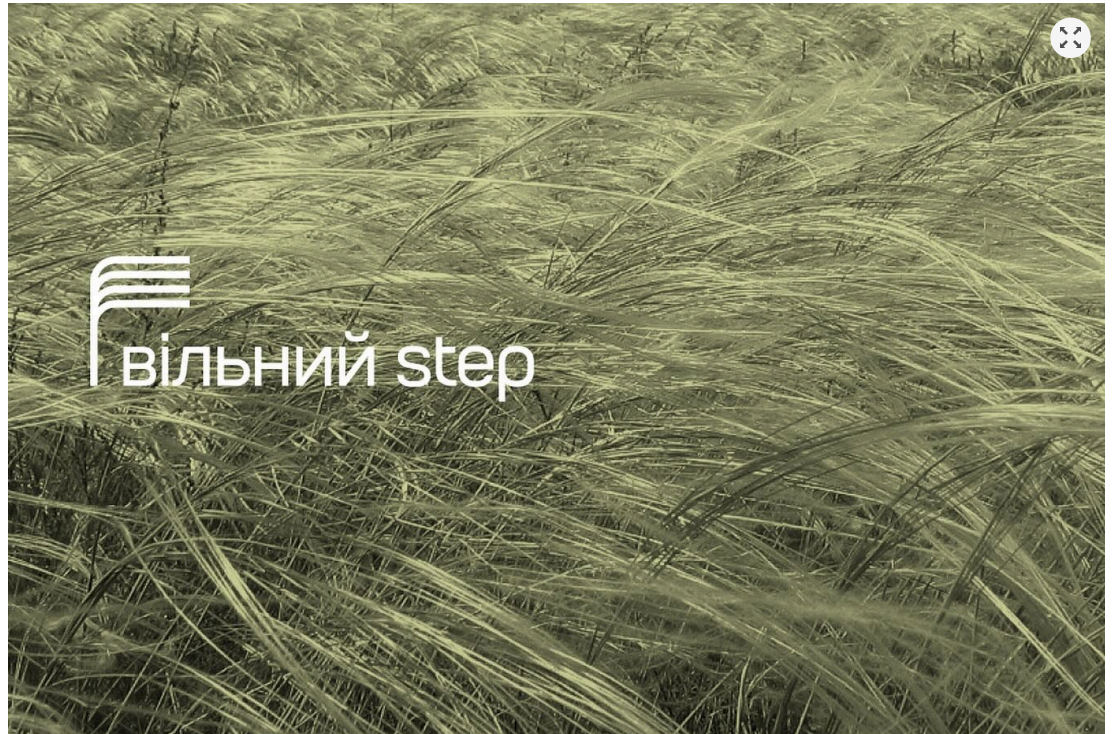


# В Україні розробили онлайн-платформу для підтримки та супроводу людей, які пережили полон і тортури

Дата: 14 Грудня 2024

В Україні створили онлайн-платформу “Вільний step”, призначену для надання комплексної підтримки та супроводу людям, які пережили полон та тортури, а також членам їхніх родин.

Про це [пише](#) “Детектор Медіа”.



Джерело: [facebook.com/vilny.step](https://facebook.com/vilny.step)

Онлайн-платформу “Вільний step” розробили у Центрі психічного здоров’я та реабілітації “Лісова поляна” у партнерстві з ГО “Ресурсний центр “Лісова поляна”. Вона об’єднує профільні державні структури, неурядові організації, фахівців та сервіси, які надають психологічну, медичну, юридичну та соціальну допомогу, для ефективної допомоги українцям. Наразі до неї доєдналося 53 організації.

*“Ми прагнули створити інтуїтивно зрозуміле та зручне середовище, яке забезпечить максимальний комфорт у користуванні. Інтерфейс платформи розроблений з урахуванням потреб і викликів, з якими зіштовхуються люди, які пережили полон, зазнали тортур або СНПК. Для підвищення ефективності роботи платформи залучені кейс-менеджери для уточнення та опрацювання запитів”, – зазначають організатори онлайн-платформи.*

“Вільний step” має п’ять основних напрямів, відібраних з урахуванням комплексного підходу до реабілітації та підтримки, що дає змогу забезпечити всебічну допомогу та сприяє повному відновленню постраждалих.

Крім того, тут розмістили окремий блок для фахівців з великою кількістю методичних та інформаційних матеріалів для навчання та підвищення кваліфікації лікарів, психологів, фахівців соціальної сфери надання послуг, прокурорів.

Онлайн-платформа “Вільний step” вже є в публічному доступі, ознайомитися з нею можна за [посиланням](#).

Раніше ZMINA [розповідала](#) з якими проблемами стикаються цивільні після російського полону, на які грошові виплати від держави можуть розраховувати і як загалом довести факт полону тим, кого звільнили не в межах офіційних обмінів.