

"Швидка", волонтери й Містер Боб. Чи популярне у Краматорську безкоштовне "соціальне таксі" і як його викликати



Анастасія Дорошенко



Юлія Підгола

8 грудня 2024, 17:05

У Краматорську на Донеччині діє "соціальне таксі". Працює 9 місяців, перевозить маломобільних жителів області. Безоплатно можуть доїхати до лікарні, залізничного вокзалу, банку, пенсійного фонду чи іншої установи. Таксі організували волонтери об'єднання "Всі поруч" у рамках програми "Дорога життя". Транспортують людей машинами, обладнаними, як "швидкі допомоги" — їх надали добровольники з Австралії та Нової Зеландії. Щодня, за словами керівника Ваге Маміконяна, виконують до п'яти заявок.

Як працюють — у репортажі Суспільне Донбас.

Команда "соціального таксі" це — три волонтери Ольга, Річчі, Тарас і пес Містер Боб.



Пес Містер Боб, Краматорськ, Донецька область. Суспільне Донбас/Юлія Підгола



Волонтери біля "соціального таксі", Краматорськ, Донецька область, 4 грудня 2024 рік. Суспільне Донбас/Юлія Підгола

Керівниця проекту "Дорога життя" Ольга розкажує: працюють з березня 2024 року. Перевозять маломобільних людей на вокзал, до лікарні, в банк тощо. Мають п'ять автомобілів.

"Це — "швидка". Вона облаштована під "соціальне таксі" або для евакуації маломобільних людей, які не можуть їхати сидячи. Тому у нас тут є "лежачі місця", — розповідає волонтерка Ольга.



Волонтерка Ольга, Краматорськ, Донецька область. Суспільне Донбас/Юлія Підгола

Юрій, який під час обстрілу Костянтинівки, дістав поранення — осколок прилетів йому в ногу — попросив відвезти його до лікарні. Їде разом із донькою Валерією, вона розкажує, тієї ночі у їхньому будинку вибило вікна й двері, впала стіна.

"Полетіли уламки. Я підхопилася, звичайно, побігла до двох несущих стін дізнаватися, як мама, як кіт. Зайшов батько — я це все побачила, у мене розпочалася жахлива істерика. Плюс-мінус є ще переживання, страшно спати вночі", — каже жителька Костянтинівки Валерія.



Житель Костянтинівки Юрій та його донька Валерія, Краматорськ, Донецька область. Суспільне Донбас/Юлія Підгола

"Я тільки встиг пригнутися. Таке відчуття, що вибухова хвиля пройшла по нозі. Зняв штани, а вже тече кров", — згадує поранений Юрій.

Юрія та Валерію до лікарні везе Річчі — волонтер з Австралії. Останні 12 років він працював у службах психологічної допомоги в різних країнах світу, в Україну, каже, їздить волонтерити від початку повномасштабної війни.

В Краматорську — місяць. Українці, говорить, надихають.

"Українські люди, Україна досить сильна і третій рік бореться за свою незалежність, за свою свободу. Мої батьки, моя сім'я з розумінням поставилися до того, що я сюди приїхав. Вони думають, що я трішки божевільний", — говорить волонтер з Австралії Річчі.



Волонтер з Австралії Річчі за кермом "соціального таксі", Краматорськ, Донецька область. Суспільне Донбас/Юлія Підгола

Тарас приїхав до Краматорська волонтерити зі Львова разом з Містером Бобом.

"Чи це Львів, чи це Київ, чи Краматорськ — ми всюди разом. Він заспокоює. Це така терапія: погрітися об собачку, погладити її. І він завжди радий хорошим людям, а ми інших не зустрічали", — каже волонтер.



Волонтер Тарас та пес Містер Боб, Краматорськ, Донецька область. Суспільне Донбас/Юлія Підгола

За словами керівника Ваге Маміконяня, щодня волонтерське "соціальне таксі" в Краматорську виконує в середньому 3-5 заявок. За пів року перевезли більш ніж тисячу людей.

Як зробити заявку на "соціальне таксі" в Краматорську

Безкоштовним "соціальним таксі" від фонду "Всі поруч" можуть скористатися жителі Донеччини.

Для цього треба залишити заявку за номером +380507343081 або на сторінці проєкту в Instagram.



"Соціальне таксі", Краматорськ, Донецька область, 4 грудня 2024 рік. Суспільне Донбас/Юлія Підгола